

**CLIENTE**

B&C Speakers

SETTORE MERCEOLOGICO

Fabbricazione di apparecchi per la riproduzione e registrazione del suono.

NUMERO ADDETTI

200

FATTURATO

90 milioni

SITO INTERNET<https://www.bcspeakers.com/en>**Soluzioni Zucchetti in uso:**

- **Presenze Project**
- **Workflow HR**
- **App ZConnect**
- **Accessi Web**
- **HRAnalytics**
- **HCM Project**
- **Mensa**
- **Skillato**

Digitalizzazione del sistema di gestione presenze e dei processi autorizzativi

Fondata nel 1946, B&C Speakers è uno dei più grandi e prestigiosi produttori di trasduttori per altoparlanti professionali al mondo. Oltre a progettare e distribuire componenti con il marchio B&C, forniscono anche componenti OEM a molti dei principali marchi audio professionali oggi sul mercato, è all'avanguardia e al centro dello sviluppo di altoparlanti a cono. B&C Speakers progetta, produce e commercializza tutti i suoi prodotti direttamente dalla sua sede centrale situata a Bagno a Ripoli (Firenze). Inoltre ha anche centri di vendita e distribuzione negli Stati Uniti e in Brasile.

ESIGENZE DEL CLIENTE

Prima del passaggio a Zucchetti, B&C Speakers utilizzava un sistema di rilevazione presenze basato sulla totale gestione da parte del Responsabile delle Risorse Umane e sulla presentazione cartacea dei cedolini di richiesta giustificativi.

L'obiettivo dunque, era quello di **passare al dipendente parte della gestione del proprio cartellino presenze** dandogli l'opportunità di **controllare eventuali anomalie nelle timbrature e di sanarle autonomamente**.

Allo stesso tempo bisognava digitalizzare il processo di richiesta dei giustificativi di assenza in modo da renderlo più snello e immediato.

Inoltre, all'aumentare del numero di dipendenti, avevano **necessità di offrire un servizio aggiuntivo** per migliorare la qualità del benessere aziendale durante il turno di lavoro, ricercando un servizio **mensa**.

In ultimo è sorta l'esigenza di digitalizzare il processo di valutazione 360 che veniva gestito in forma cartacea.

PROGETTO REALIZZATO

Siamo partiti dal **digitalizzare** ed innovare la **gestione Presenze e i processi autorizzativi delle richieste permesso**, per poi definire un sistema di **controllo accessi in azienda**. Quest'ultimo è stato gestito con l'inserimento delle timbrature tramite **terminali con badge**, che hanno facilitato il calcolo delle ore lavorate, gli straordinari e le assenze, con estrazione a fine mese del file per le paghe, velocizzando l'elaborazione dei cedolini. Per velocizzare il processo di chiusura mensile e far avere ai **dipendenti** la visione completa della loro situazione, **tramite l'area Work Flow si autogestiscono le richieste di permesso**, straordinario, anomalie, ecc. in modo da passare (se approvate), i giustificativi nei cartellini presenze. E' stata anche implementata la parte di comunicazioni ai lavoratori con la **pubblicazione dei cedolini paga nell'area personale di ogni impiegato**.

I dipendenti possono utilizzare l'App ZConnect per l'inserimento delle richieste di permesso ed i responsabili possono approvarle dallo stesso applicativo. Sono stati predisposti vari **report tramite l'applicativo di BI HRAnalytics**, con i quali l'ufficio del personale esegue tutti i controlli necessari.

Inoltre è stato integrato il **software Zucchetti di gestione mensa**: il fornitore aziendale carica mensilmente i menù a sistema, i dipendenti, da app ZConnect, eseguono la prenotazione, che viene inviata ai totem mensa; i dipendenti accedendo in sala mensa

timbrano la presenza (il totem riconosce l'elenco dei piatti prenotati) e la **prenotazione passa in cassa**. La consumazione viene poi inoltrata alla gestione presenze per il **calcolo della trattenuta mensa**.

Implementato anche il modulo valutazione grazie a **HCM Project**, che ha permesso l'apertura delle **campagne di autovalutazione**.

Queste, una volta compilate, vengono gestite dai responsabili tramite colloqui diretti coi dipendenti. la valutazione di ogni dipendente viene poi pubblicata nella sua area personale. Per l'**area formazione** è stato acquisito il modulo **Skillato**: i nostri consulenti, grazie alla loro esperienza, sono stati in grado per la prima volta di integrarlo con il portale HR e l'app ZConnect, creando un precedente per future implementazioni.

PERCHE' ZUCCHETTI?

Risponde la responsabile Risorse Umane Federica Caciolli:

"Il passaggio al sistema Zucchetti oltre ad aver permesso il raggiungimento di alcuni obiettivi aziendali nell'ambito della gestione delle risorse umane, ha permesso l'implementazione di un sistema snello e intuitivo nella gestione dei cartellini presenze, il tutto supportato da un elevato livello qualitativo di assistenza e sviluppo di soluzioni "su misura" che, nel periodo della pandemia, si sono rivelati particolarmente preziosi."